



Behind the Wheel

Volunteer Edition

Winter Issue - February 2024

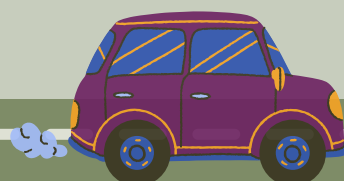


More than just a meal...



Jan Skora - Volunteer

Michelle Deneault - Projects Coordinator
Cocoa Brown - MOW Stuffed
Representative



Important Volunteer Updates

March 31st Mileage Deadline

If you submitted a mileage form in **December 2023**, you can submit your routes from Jan 1st - Mar 31st, 2024 by March 31st, 2024.

If you did not submit a mileage form in **December 2023**, you can submit your routes from Apr 1st, 2023 - Mar 31st, 2024, by March 31st, 2024.

Please mark **March 31st** in your calendars. Your mileage for this period will not be accepted after the deadline.

Are you delivering with a partner?

If they are **not** a volunteer, please let us know ASAP. We will work on enrolling them. Even occasional helpers must be MOW volunteers.

Reminder: Snow Day Closures!

If school buses are cancelled the morning of, so are deliveries. Volunteers will receive an email from us before 8:30 am

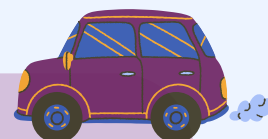


It is cold outside!

Come inside The Good Companions

While waiting for your meals to be ready for pickup at TGC, feel free to come in quietly through the front entrance and wait in basement **room 013** (There is a **coffee** machine)

Looking for a Server?



- Are you currently a volunteer driver **delivering meals alone**?

If you would like to be paired with a server, please email us.

There are a few new volunteers who are looking for drivers.

volunteer@mealsonwheels-ottawa.org

Important Volunteer Updates Con't..

Closure Dates for 2024 (No Deliveries)



Feb 19th: Family Day

Mar 29th: Good Friday

Apr 1st: Easter Monday

May 20th: Victoria Day



Jul 1st: Canada Day

Aug 5th: Colonel By Day

Sep 2nd: Labour Day



Sep 30th: Truth and Reconciliation Day

Oct 14th: Thanksgiving



Nov 11th: Remembrance Day

Dec 25th: Christmas Day

Dec 26th: Boxing Day



City of Ottawa Parking Permits

All renewed parking permits have been emailed to volunteers. If you have not yet received one, please email us ASAP.

Also, please send new license plate numbers as soon as you receive them. The city takes ~time~ to update permit information.

Volunteer Survey



Keep an eye on your inbox for the 2024 Volunteer Survey. We would appreciate your feedback on your routes and kitchens, and your insight to ensure a positive experience with MOW.

Volunteer Appreciation Event

Stay tuned for the announcement of our next volunteer appreciation event in April. We hope everyone can make it!

Important Volunteer Updates Con't..

Delivery Reminders

Before starting your route...

Count your meals. Ensure you have the correct number of regular/special meals. Call the office if any discrepancies.

When returning frozen meals...

Call the MOW office or bring it straight to our office floor 2A. **Do not** leave with The Good Companion's Staff.

When a client is not answering...

Give us a call before leaving. Some clients answer the MOW number. We must make sure they are all right.

Follow your route sheet order.

Found a more efficient order? Let us know to help us improve all of the routes.



From the Office...

Staff Directory

Baudouin St-Cyr

Executive Director

bau@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3225

Diane Dieujuste

Coordinator of Volunteers Team Lead

diane@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3232

Malika Arjan

Coordinator of Volunteers

malika@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3231

Idil Sheikh

Marketing and Outreach Coordinator

idil@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3228

Mer Woods

Coordinator of Client Services

meredith@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3224

Michelle Deneault

Projects Coordinator

michelle@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3222

Anna Fernandez

Bookkeeper

anna@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3226

Tannishtha Eyma

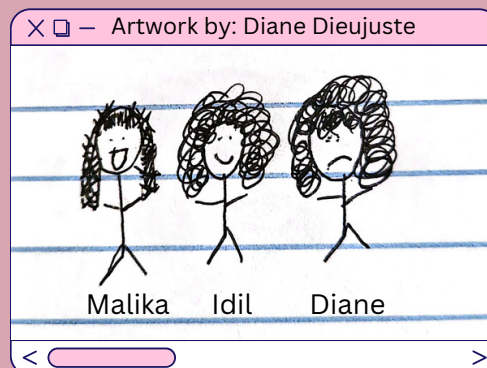
Saturday Receptionist

tannishtha@mealsonwheels-ottawa.org

Extension: 3222

A Message from the Volunteer Department

We just wanted to extend a sincere “thank you” to all of our hardworking volunteers who have been bearing the unpredictable weather to continue delivering meals. With many new volunteers joining our group, we appreciate those who have taken the time to ensure the new faces are being looked after. Especially in kitchens where our office staff cannot be physically present. Thank you for all the smiles, warm energy, and hilarious emails you all send us. They absolutely make our day and we are extremely grateful for our volunteer force!



Sincerely,
Diane,
Malika,
& Idil

Behind the Wheel is the quarterly Meals on Wheels Ottawa Newsletter.

**Meals on Wheels /La Popote
roulante (Ottawa)**
670 Albert Street, Floor 2A
Ottawa, ON, K1R 6L2

www.mealsonwheels-ottawa.org
Phone: 613-233-2424
Fax: 613-232-3029
Charitable Registration #: 11898 1778 RR0001



Au Volant

Édition pour les bénévoles

Numéro d'hiver- Février 2024

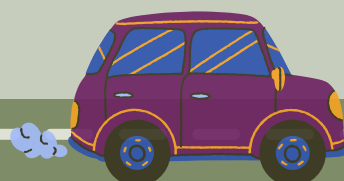


Plus qu'un simple repas...



Jan Skora - Bénévole

Michelle Deneault - Coordinatrice des
projets
Cocoa Brown - Le «Toutou» de LPR



Mises à jour Importantes

31 mars date limite de réclamation du kilométrage

Si vous avez soumis un formulaire de kilométrage en décembre 2023, vous pouvez soumettre vos routes du 1er janvier au 31 mars 2024 au plus tard le 31 mars 2024.

Si vous n'avez pas soumis de formulaire de kilométrage en décembre 2023, vous pouvez soumettre vos routes du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 au plus tard le 31 mars 2024.

Veuillez noter le 31 mars dans vos agendas. Votre kilométrage pour cette période ne sera **pas** accepté après la date limite.

Vous livrez avec un partenaire ?

S'ils ne sont pas des bénévoles, veuillez nous en informer le plus rapidement possible. Nous nous efforcerons de les inscrire.

Même ceux qui nous aident occasionnellement doivent être des bénévoles de la Popote roulante.

Rappel: Fermetures en cas de neige!

Si les autobus scolaires sont annulés, les livraisons le seront également. Vous recevrez un courriel du bureau avant 8h30 qui confirme le tout.

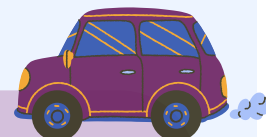


Il fait froid dehors!

Venez à l'intérieur de «The Good Companions»

En attendant que vos repas soient prêts à être récupérés à TGC, n'hésitez pas à entrer tranquillement par l'entrée principale et à attendre dans la salle 013 du sous-sol. (Il y a une machine à café)

Vous cherchez un serveur ?



- Êtes-vous actuellement un chauffeur qui **livre des repas seul** ?

Si vous souhaitez être jumelé à un serveur, veuillez nous envoyer un courriel.

Quelques nouveaux bénévoles sont à la recherche de chauffeurs.

volunteer@mealsonwheels-ottawa.org

Mises à jour Importantes (suite)

Dates de fermeture pour 2024 (Pas de livraisons)



19 fév.: Fête de la famille

29 mars: Vendredi saint

1 avr: Lundi de Pâques

20 mai: Fête de la Reine



1 juil: Fête du Canada

5 août: Jour férié du Colonel By

2 sept: Fête du Travail



30 sept: Journée de la vérité et de la réconciliation

14 oct: Action de grâce



11 nov: Le jour du Souvenir

25 déc: Noël

26 déc: Lendemain de Noël



Permis de stationnement de la ville d'Ottawa

Tous les permis de stationnement renouvelés ont été envoyés par courriel aux bénévoles. Si vous n'avez pas encore reçu votre permis, veuillez nous envoyer un courriel dès que possible.

Veuillez également envoyer les nouveaux numéros de plaque d'immatriculation dès que vous les recevez. La ville prend du temps pour mettre à jour les informations relatives aux permis.

Sondage pour les bénévoles



Surveillez votre boîte de réception pour le sondage de 2024. Nous vous serions reconnaissants de nous faire part de vos commentaires sur vos routes et vos cuisines et de nous faire part de vos idées pour que votre expérience avec LPR soit positive.

Événement d'appréciation des bénévoles

Restez à l'écoute pour l'annonce de notre prochain événement de reconnaissance des bénévoles en avril. Nous espérons que tout le monde sera présent !

Mises à jour Importantes (suite)

Rappels de livraison

Avant de commencer votre route...

Comptez vos repas. Assurez-vous que le nombre de repas réguliers et spéciaux est correct. En cas d'anomalie, appelez le bureau.

Lorsque vous retournez des repas congelés...

Appelez le bureau de LPR ou apportez-les directement à notre bureau, étage 2A. Ne le confiez pas au personnel de «The Good Companions».

Lorsqu'un client ne répond pas...

Appelez-nous avant de partir. Certains clients répondent au numéro de LPR. Nous devons nous assurer qu'ils vont bien.

Suivez l'ordre de votre feuille de route..

Vous avez trouvé une façon plus efficace ? Faites-le nous savoir pour nous aider à améliorer nos routes



Du bureau...

Annuaire du personnel

Baudouin St-Cyr

Directeur général

bau@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3225

Diane Dieujuste

Coordinatrice des bénévoles en chef

diane@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3232

Malika Arjan

Coordinatrice des bénévoles

malika@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3231

Idil Sheikh

Coordinatrice du marketing et de la sensibilisation

idil@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3228

Mer Woods

Coordinatrice des services à la clientèle

meredith@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3224

Michelle Deneault

Coordinatrice des projets

michelle@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3222

Anna Fernandez

Comptable

anna@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3226

Tannishtha Eyma

Coordinatrice du samedi

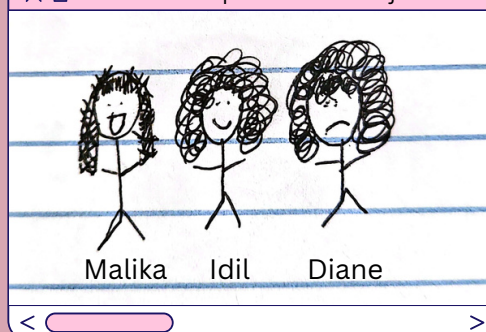
tannishtha@mealsonwheels-ottawa.org

Poste: 3222

Un message du département des bénévoles

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos bénévoles qui ont travaillé fort et qui nous appuient même durant les conditions météorologiques imprévisibles. De nombreux nouveaux bénévoles ayant rejoint notre groupe, nous apprécions ceux qui ont pris le temps de s'assurer que les nouveaux visages sont pris en charge. En particulier dans les cuisines où notre personnel de bureau ne peut pas être physiquement présent. Merci pour tous les sourires, l'énergie chaleureuse et les courriels hilarants que vous nous envoyez. Ils font notre journée et nous sommes extrêmement reconnaissants envers nos bénévoles !

X ☐ Œuvre d'art par: Diane Dieujuste



**Sincèrement,
Diane,
Malika,
& Idil**

Au Volant est le bulletin trimestriel de Meals on Wheels/ la Popote roulante (Ottawa).

Meals on Wheels /La Popote roulante (Ottawa) www.mealsonwheels-ottawa.org

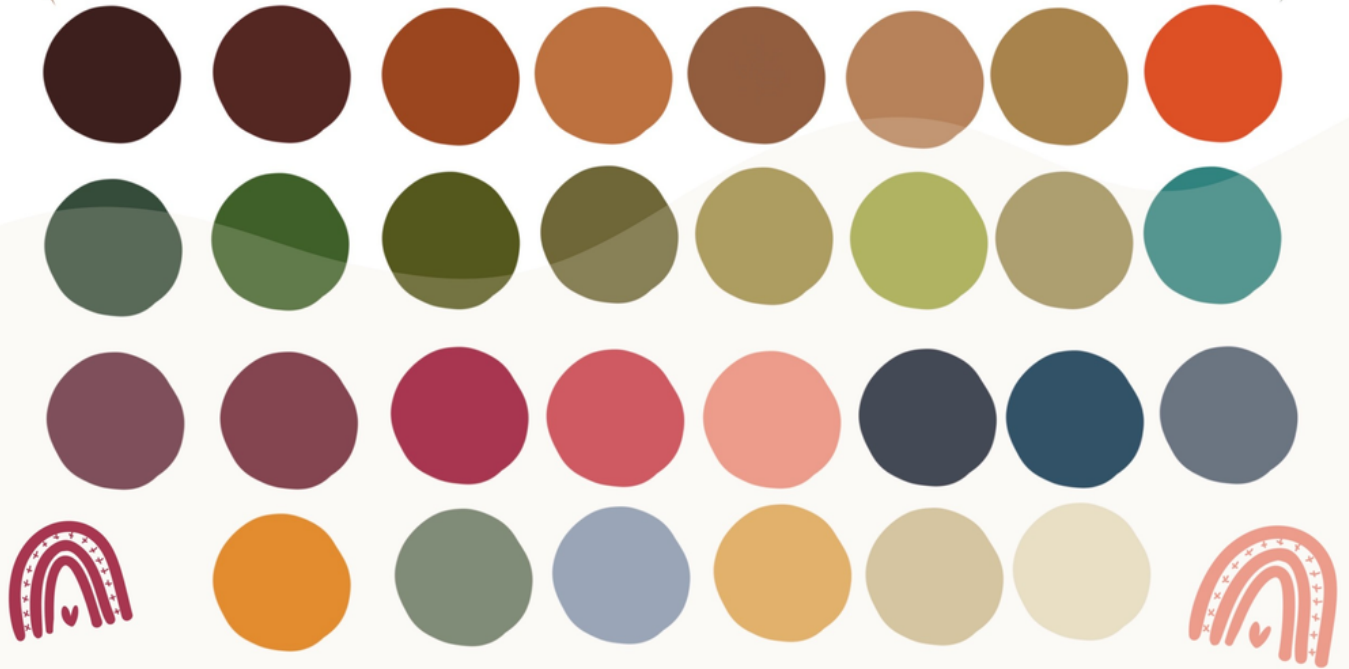
670, rue Albert, étage 2A
Ottawa, ON, K1R 6L2

Téléphone: 613-233-2424

Télécopieur: 613-232-3029

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance: 11898 1778 RR0001

Autumn Season



30 COLORS PROCREATE PALETTE