

RÉPONSE À LA COVID-19

DU 1^{ER} AVRIL AU 30 NOVEMBRE 2020

Au cours des huit derniers mois, notre service s'est avéré plus essentiel que jamais pour nos clients. La majorité d'entre eux vivent seuls, sont confinés dans leurs demeures et sont donc de plus en plus isolés. Malgré les nombreux défis que pose la pandémie, nous avons continué à offrir nos services et n'avons ménagé aucun effort pour nous assurer que les personnes âgées et les adultes avec des handicaps continuent à recevoir des repas nutritifs et un contact chaleureux pour les aider à rester en santé et autonomes, chez eux. Le volume de services a augmenté pendant l'exercice financier en cours. En effet, nous avons servi un plus grand nombre de repas et un plus grand nombre de clients dans la communauté. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des résultats des huit derniers mois.

MEALS ON
WHEELS



LA POPOTE
ROULANTE

OTTAWA



72 235
repas
livrés



Au début de la pandémie, beaucoup de clients ont dû recevoir plusieurs repas congelés chaque semaine plutôt qu'un repas chaud tous les jours. Depuis l'été, nous avons graduellement recommencé à servir des repas chauds à un plus grand nombre de clients. Ceci est possible grâce au retour de cuisines qui ont recommencé à préparer des repas pour nous. En tout, nous avons livré 22 164 repas chauds et 50 071 repas congelés.

Pendant cette période, nous avons constaté une augmentation du nombre de nouveaux clients qui ont eu recours à nos services directement ou qui y ont été référés par d'autres services de soutien communautaire.

1 236
clients servis

« La Popote roulante et ses bénévoles sont les anges invisibles de la COVID-19. »
~ Cliente de la Popote roulante

« Grâce à la Popote roulante, je dois sortir moins souvent pour aller à l'épicerie. »
~ Cliente de la Popote roulante