

Meals on Wheels / La Popote roulante Ottawa

Au Volant

PLUS QU'UN SIMPLE REPAS!

Numéro #104

Assemblée générale annuelle

Malheureusement, en raison de la pandémie de COVID-19, notre assemblée générale annuelle, habituellement tenue en juin, a été reportée. Nous avons ainsi établi une nouvelle date et lancons une invitation à nos clients. La rencontre aura lieu le mercredi 30 septembre, sur Zoom, une plateforme de téléconférence en ligne. Si vous ou une personne que vous connaissez voulezparticiper à la rencontre à partir de votre domicile, et avez un ordinateur et une connexion Internet, veuillez communiquer avec Kate Uffen, notre coordonnatrice des projets, à kate@mealsonwheelsottawa.org ou au 613-233-2424, afin d'obtenir le lien pour accéder à la rencontre. Par ailleurs, à la fin du mois de septembre, notre rapport annuel pour l'exercice 2019-2020 sera accessible sur notre site Web.

RAPPEL: les repas congelés

Pour ceux qui vivent à l'ouest du canal Rideau, les livraisons ont lieu le mardi. À l'est du canal, elles ont lieu le vendredi. En raison de la pandémie, toutes les livraisons de repas congelés se font entre 10 h et 14 h. Il faut passer toute commande au moins une semaine à l'avance (les mardis et les vendredis, respectivement, au plus tard à 10 h). Si la date ou l'heure de livraison ne vous conviennent pas, vous pouvez joindre notre équipe au bureau et prendre des dispositions pour venir chercher vos repas. Pour passer une commande, vous pouvez communiquer avec un membre de notre équipe par téléphone, visiter notre site Internet ou nous envoyer un courriel à service@mealsonwheels-ottawa.org. Si vous appelez à l'extérieur des heures de bureau, vous pouvez laisser un message sur notre boîte vocale pour les repas congelés au poste 3227.

Aidez un ami

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait bénéficier de la Popote roulante? N'hésitez pas à lui donner nos coordonnées ou à communiquer avec notre bureau pour nous demander de le contacter. Nous pouvons lui fournir des renseignements par téléphone, par courriel ou même par la poste en envoyant une trousse d'information. Si vous souhaitez offrir des repas, vous pouvez vous informer auprès de nous au sujet des chèques-cadeaux.

DATES IMPORTANTES

12 octobre: Action de grâces - Aucun livraison

11 novembre: Jour du Souvenir

- Livraisons comme d'habitude



Ci-haut: Diane Naika Dieujuste, coordonnatrice de repas de réponse COVID de la Popote roulante

RAPPEL: Annulations

Si vous prévoyez être absent au moment de la livraison d'un repas, que ce soit pour les repas congelés ou chauds, communiquez avec nous à l'avance. Pour respecter les politiques sur la salubrité des aliments, nos bénévoles peuvent seulement laisser les repas lorsqu'il y a quelqu'un à la maison pour les recevoir.

Septembre 2020

- Si un client a omis de reporter la livraison de ses repas congelés et qu'il n'est pas possible de le joindre, nos bénévoles doivent rapporter les repas au bureau, où ils demeuront jusqu'à ce que nous puissions joindre le client et prévoir une nouvelle livraison ou cueillette.
- Si un client a omis d'annuler une livraison de repas chaud, il sera facturé pour ce repas; les bénévoles, pour leur part, sont invités à donner le repas à un autre client dans le besoin sur leur trajet. Pour qu'il soit possible d'aviser le personnel de la cuisine à temps, les annulations doivent être faites avant 9 h le jour de la livraison.

Masques et ventilateurs disponibles

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, la Popote roulante d'Ottawa a eu la chance de recevoir de nombreux dons de ventilateurs sur pied et de masques en tissu pour ses clients. Si vous avez besoin d'un ventilateur pour votre résidence ou d'un masque en tissu à porter au moment de la livraison, communiquez avec nous à notre bureau au 613-233-2424 et nous organiserons avec plaisir une livraison.

DISTANCIATION PHYSIQUE

Pour la protection des clients et des bénévoles, veuillez respecter la distanciation physique, lorsque c'est possible. Autrement, vous nous demandons de porter un masque non médical. Si vous avez des questions ou des préoccupations, communiquez avec notre bureau en envoyant un courriel à service@mealsonwheels-ottawa.org ou en composant le 613-233-2424. Merci!