

Meals on Wheels / La Popote roulante Ottawa

Au Volant

PLUS QU'UN SIMPLE REPAS!

Bulletin °101

Le sondage à la clientèle annuel

Pour un deuxième été, nous voulons remercier notre étudiante, Diane Dieujuste, d'avoir compilé les résultats du sondage à la clientèle de la Popote roulante de 2019. Ce dernier a permis aux clients de nous donner leur avis et de nous dire s'ils sont satisfaits des services que nous fournissons. Nous avons reçu un total de 151 sondages, ce qui nous donne un pourcentage de réponse de 30%. Les résultats de ce sondage démontrent que notre organisation a un grand impact sur les clients dans la communauté.

« Je suis toujours content de rencontrer les bénévoles. Ils m'accueillent toujours avec le sourire. Ils sont ponctuels et polis. Ils ensoleillent ma journée! J'apprécie réellement le travail qu'ils font. »

- Client de la Popote roulante

Novembre 2019

« Je suis si contente de recevoir la Popote roulante et je trouve que ça fait une grosse différence dans ma vie. »

— Cliente de la Popote roulante

Éléments saillants du sondage:

- La raison principale pour laquelle nos clients utilisent notre service est reliée à la mobilité réduite/ santé fragile (40%).
- Près de 92% de nos clients ont dit que nos livraisons leurs permettent de rester dans leur maison.
- Plus de 78% de nos clients se considèrent plus en sécurité et moins isolés en raison d'une visite de nos bénévoles.
- Plus de 77% de nos clients ont dit que leur apport nutritionnel s'est amélioré depuis qu'ils sont clients.
- Seulement 24% de nos clients trouvent qu'ils sont capables de préparer leurs propres repas les jours où ils ne reçoivent pas nos services.

Malgré le fait que le sondage est terminé pour cette année, nous continuons de vouloir recevoir vos commentaires sur notre service et de savoir où nous

pouvons nous améliorer. Si vous avez un

commentaire, avisez-nous!

Appelez-nous au 613-233-2424 ou encore envoyez-nous un courriel au

service@mealsonwheels-ottawa.org.

« Les repas sont nutritifs et ils m'aident à contrôler mon diabète. La grosseur des portions est ce qui m'aide le plus. Je peux cuisiner, mais je n'ai pas les connaissances nécessaires en nutrition. Je suis allée voir une diététiste par le passé et elle m'a aidé avec ça. Elle a recommandé la Popote roulante. »

- Cliente de la Popote roulante

Nouveau portail de commandes en ligne

Order Here

Avez-vous visité notre site Internet dernièrement? Si oui, vous avez peutêtre remarqué le bouton vert "Order Here" à droite de notre page principale. Si vous cliquez sur ce bouton, vous pouvez commander à votre guise. (Le lien vous amènera automatiquement sur la page en anglais, mais vous pouvez le changer pour que ce soit en français.) Les commandes de repas congelés sont le service le plus demandé à travers ce portail, mais il est aussi possible de s'inscrire comme client ou comme bénévole. L'ajout de ce portail est un atout, mais il est toujours possible de commander par téléphone ou par courriel au service@mealsonwheels-ottawa.org.



Ci-dessus: Tim Brown, bénévole de la Popote roulante avec des sacs de repas congelés.

À travers les deux portails, commandes Apetito et commandes TimeSaver, les repas sont classés par catégorie et peuvent facilement être sélectionnés. Il y a aussi une description de chaque repas qui inclue une liste des accompagnements qui viennent avec chaque délicieux repas! Avant de terminer, les portails calculent le coût total de votre commande et vous dit, le cas échéant, si vous avez économisé!

Si vous avez des questions à propos des commandes de repas chauds ou congelés, vous pouvez appeler notre bureau et demander à parler avec Gabrielle ou Katlyn dans le département des clients et elles seront ravies de vous aider!

DATES IMPORTANTES

- 11 novembre: jour du Souvenir
 - Livraison comme d'habitude
- 25 décembre: le jour de Noël
 - Aucune livraison régulière
 - Repas de Noël (offert sur demande)
- 26 décembre: Le lendemain de Noël
 - Aucun repas
- 1^{er} janvier: jour de l'An
 - Aucun repas
- 18 février: jour de la famille
 - Livraison comme d'habitude

Bulletin °101

Nutri-eScreen

Est-ce que vous mangez bien? Les diététistes du Canada ont publié un questionnaire sur les habitudes alimentaires. Ce questionnaire a été publié pour aider les adultes âgés à déterminer s'ils choisissent des aliments qui les aideront à demeurer en santé et actifs. Ce questionnaire prend une dizaine de minutes à remplir et comprend seulement 14 questions. Certains avantages à compléter ce sondage sont que vous apprendrez comment les choix de vos aliments se répercutent sur votre santé et vous découvrirez ce que vous faites de bien. Vous verrez aussi ce que vous pouvez améliorer et vous découvrirez certaines mesures que vous pouvez prendre pour améliorer vos habitudes alimentaires. Visitez dès maintenant le www.nutritionscreen.ca/ escreen/default.aspx?lang=fr.



Transferts électroniques

Vous avez demandé, nous avons écouté! Les transferts électroniques sont maintenant acceptés pour payer votre facture. Les paiements doivent être envoyés à l'adresse courriel suivante: payments@mealsonwheels-ottawa.org. Les méthodes de paiements acceptées sont:

- Argent comptant (à nos bureaux seulement)
- Chèque*
- Cartes de crédit (Visa ou Master Card)
- Mandat poste
- Paiement préautorisé
- Transfert électronique
 *Les chèques postdatés ne sont pas acceptés

Changements sur le menu Apetito

Apetito fait des changements sur son menu de repas congelés pour le mois de novembre 2019.

Nouveaux repas:

12176 Œufs brouillés et pommes de terre à déjeuner

12175 Poulet - sauce barbecue épicée

12173 Porc braisé aux pommes

12018 Casserole de pâtes au thon

Repas supprimés:

12152 Pâté aux lentilles et aux légumes

12156 Poulet à la noix de coco et à la lime

12149 Casserole de jambon et de brocoli

12162 Saumon avec sauce à la crème



Notre menu de repas congelés sera mis à jour d'ici le 15 novembre et de nouvelles versions seront envoyées avec les livraisons du 15 et du 19 novembre. Si vous n'êtes pas censé recevoir une livraison lors de ces dates, ou si vous êtes intéressés par notre programme de repas congelés, contactez-nous pour demander une copie du nouveau menu.



Veuillez noter que nos bénévoles ne peuvent **pas** accepter de paiement. Si vous avez des questions à propos des méthodes de paiements, veuillez contacter notre commis-comptable, Derna Lisi, au 613-233-2424, poste 3226.

Repas de Noël

Comme les années précédentes, nous offrirons la livraison d'un repas le jour de Noël. Le repas sera préparé au restaurant The Newport. Grâce aux dons reçus de divers partenaires ainsi qu'à l'appui généreux de Jessica et Moe Atallah et de la Elvis Sighting Society, nous pourrons encore cette année offrir un repas gratuit à nos clients. Des partenariats supplémentaires nous permettront d'ajouter des petits cadeaux à cette livraison. Pour recevoir un repas le 25 décembre, contacteznous avant le 20 décembre.



<u>Ci-dessus</u>: Moe Atallah, philanthrope d'Ottawa, propriétaire du restaurant The Newport et fondateur de la Elvis Sighting Society.



<u>Ci-dessus</u>: Bénévoles et personnel de la Popote roulante

Rangée du haut: Brian Robertson (bénévole), Jill Daigle (Chef des services bénévoles et directrice générale par intérimaire), Katlyn Lecompte (Coordonnatrice des projets), Michael Smith-Uffen (bénévole) Rangée du bas: Jena Davarajah (ancienne coordonnatrice des bénévoles), Gabrielle Béland-Mainguy (Coordonnatrice à la clientèle), Monique Rochon (Coordonnatrice du samedi)