

Au Volant

PLUS QU'UN SIMPLE REPAS!

Numéro 99

Mars 2019

Servir « plus qu'un simple repas » dans les deux langues officielles!

L'ancienne ville de Vanier, maintenant un quartier de la ville d'Ottawa à l'est de la rivière Rideau, est l'endroit où la majorité de nos clients francophones habitent. La Popote roulante est un organisme désigné bilingue depuis 1999. Environ 19% de nos clients s'identifient comme francophone ou bilingue. Dans notre plus récent sondage à la clientèle (août 2018), 100% des répondants ont répondu être satisfaits de nos services en français.

Notre cuisine partenaire principale pour la région de Vanier est le Centre d'accueil Champlain, un logement pour les aînés situé près du parc Richelieu Vanier. Cette cuisine est un partenaire avec la Popote roulante depuis plus de 20 ans. Du lundi au vendredi, la cuisine du Centre d'accueil Champlain prépare en moyenne plus de 40 repas par jour pour les clients de la Popote roulante qui vivent dans ce coin de la ville.

Saviez-vous qu'approximativement 23% de nos bénévoles actifs, en date de janvier 2019, sont bilingues? Notre organisation est toujours à la recherche de bénévoles qui peuvent parler français pour mieux desservir nos clients francophones dans le quartier de Vanier.

En janvier, Jena Davarajah, la coordonnatrice des bénévoles, est allée dans le quartier de Vanier pour discuter avec quelques organisations communautaires de nos besoins de bénévoles. Elle est allée visiter le centre communautaire Richelieu-Vanier, la bibliothèque publique de Vanier et le centre communautaire Don Gamble. Jena a parlé avec différents membres du personnel à propos du service de la Popote roulante et leur a demandé d'afficher nos brochures pour le

recrutement de bénévoles à partager avec les visiteurs. Elle a reçu un bel accueil de tous ceux à qui elle a parlé.

Une des meilleures façons de faire du recrutement est le bouche-à-oreille. N'hésitez pas à en parler avec vos amis ou les membres de votre famille qui pourraient être intéressés à apporter un repas chaud et un sourire à des personnes âgées ou des adultes avec des handicaps à Vanier, ou ailleurs à Ottawa.

DATES IMPORTANTES:

19 AVRIL: VENDREDI SAINT

- AUCUNE LIVRAISON

22 AVRIL: LUNDI DE PÂQUES

- LIVRAISON COMME D'HABITUDE

20 MAI: FÊTE DE LA REINE

- AUCUNE LIVRAISON

Nos services aux adultes plus jeunes

Quand vous pensez à la clientèle de la Popote roulante, vous pensez sûrement en premier à des personnes âgées à la santé plus fragile. C'est vrai que c'est un gros pourcentage de notre clientèle, mais nous servons aussi des adultes avec des handicaps, des adultes en convalescence d'une opération ou d'une maladie et des adultes avec des maladies chroniques. En Ontario, environ 16.5% de la population vit avec un handicap de mobilité¹. La prévalence de l'incapacité augmente avec l'âge. Lorsqu'interrogés, il a été noté que la « plupart des répondants (76 %) avaient plus d'une incapacité. »² Livrer des repas à des adultes avec des handicaps peut donc les aider à rester à la maison de façon plus indépendante. Lors de cette dernière année fiscale, 14% de la clientèle de la Popote roulante avait ainsi moins de 65 ans.

Tariq Mahmud est un exemple d'un client vivant avec un handicap qui fait partie de notre clientèle plus jeune. Il ne savait pas qu'il était éligible à nos services avant qu'un ami lui recommande la Popote roulante il y a plus d'un an et demi. Tariq habite dans une résidence Choix personnel vie autonome (PCIL/CPVA). Il reçoit de l'aide d'un préposé aux services de soutien à la personne pour la préparation de repas, mais il aime recevoir la Popote roulante pour compléter son programme alimentaire. Tariq aime la nourriture, et apprécie le fait que les repas livrés sont équilibrés en plus d'être abordables. Il met l'accent sur le fait qu'ils sont livrés par des bénévoles très gentils qui prennent du temps dans leur journée pour faire ces livraisons. Nos bénévoles apprécient énormément la bonne humeur de Tariq ainsi que son sens de l'humour!



Tariq Mahmud, Client de la Popote roulante

¹<https://www.marchofdimess.ca/EN/advocacy/wd/Pages/Information-utile-au-sujet-des-handicaps.aspx>

²<https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/89-654-x/2015001/hl-fs-fra.htm>