

Au Volant

PLUS QU'UN SIMPLE REPAS!

Numéro 98

Décembre 2018

Nous apprécions vos commentaires!

Nous voulons remercier notre étudiante de l'été 2018, Diane Dieujuste, d'avoir compilé les résultats du sondage à la clientèle cette année. Nous avons envoyé un total de 538 sondages à nos clients et nous avons eu un pourcentage de réponse de 30% avec 163 sondages complétés.

Les répondants ont mentionné leur satisfaction pour nos services en répondant « très bon » ou « bon » à la question sur la qualité. Nous remercions tous les gens qui ont participé. Les données recueillies nous donnent de l'information sur l'état de notre programme et nos services. La majorité de la clientèle est très satisfaite, mais on peut toujours faire mieux. N'hésitez pas à nous appeler pour nous donner vos commentaires et suggestions, et ce, à longueur d'année.

Livraison durant l'hiver

Durant l'hiver, notre équipe de bénévoles dévoués font tout leur possible pour s'assurer qu'il n'y ait pas d'interruption au service et que tout le monde reçoit ses repas. Par contre, il est possible que nous ne pouvions pas faire une livraison en raison de la météo. Assurez-vous de toujours avoir des articles de nourriture non périssable en cas d'urgence.

Suggestions d'articles:

- Conserves (poisson, fruits, légumes, soupes)
- Collations (ex: barres granolas, beurre d'arachide, craquelins)
- Eau
- Fruits secs et noix
- Céréales

Voici quelques points saillants:

Services:

- **100%** mentionnent que les services en français sont "très bon" ou "bon".
- **99%** recommanderaient ce service à leurs amis.
- **98%** ont noté que les bénévoles sont amicaux.
- **98%** indiquent que nos services leur permettent "beaucoup" ou "un peu" de rester dans leurs demeures.

Repas:

- Les repas sont-ils abordables? :
 - Chauds (**94%**)
 - Congelés – Apetito (**95%**)
 - Congelés – TimeSaver (**91%**)
- Plus de **90%** de nos clients, toutes cuisines confondues, indique que les portions sont "toujours" ou "habituellement" assez grosses.
- **86%** indiquent que leur apport nutritionnel s'est "beaucoup" ou "un peu" amélioré depuis qu'ils ont commencé nos services.

DATES IMPORTANTES:

25 DÉCEMBRE: LE JOUR DE NOËL
- AUCUNE LIVRAISON RÉGULIÈRE
- REPAS DE NOËL DISPONIBLE SUR DEMANDE

26 DÉCEMBRE: LE LENDEMAIN DE NOËL
- AUCUNE LIVRAISON

1^{ER} JANVIER: JOUR DE L'AN
- AUCUNE LIVRAISON

18 FÉVRIER: JOUR DE LA FAMILLE
- LIVRAISON COMME D'HABITUDE

Repas le jour de Noël

Comme les années précédentes, nous offrirons la livraison d'un repas le jour de Noël. Le repas sera préparé au restaurant The Newport. Grâce aux dons reçus de divers partenaires ainsi qu'à l'appui généreux de Moe Atallah et de la *Elvis Sighting Society*, nous pourrions encore cette année offrir un repas **gratuit** à nos clients. Des partenariats supplémentaires nous permettront d'ajouter des petits cadeaux à cette livraison. Pour recevoir un repas le 25 décembre, contacter-nous avant le 20 décembre.

Livraisons de repas congelés durant le temps des fêtes

Avec le temps des fêtes qui approche, nous voulons vous rappeler que l'horaire pour passer les commandes de repas congelés change en décembre en raison des jours fériés.

Livraisons du mardi:

- Aucune livraison le 25 décembre
- Vous pouvez commander des repas supplémentaires pour la livraison du 18 décembre (commandez avant 10h le 11 décembre, comme d'habitude)
- Au lieu d'une livraison le 1er janvier, nous livrerons le mercredi 2 janvier. Commandez avant 10h le lundi 24 décembre.
- Les livraisons retournent à la normale le 8 janvier.

Livraisons du vendredi:

- Aucune livraison le 28 décembre
- Vous pouvez commander des repas supplémentaires pour la livraison du 21 décembre (commandez avant 10h le 14 décembre, comme d'habitude)
- Les livraisons retournent à la normale le 4 janvier.