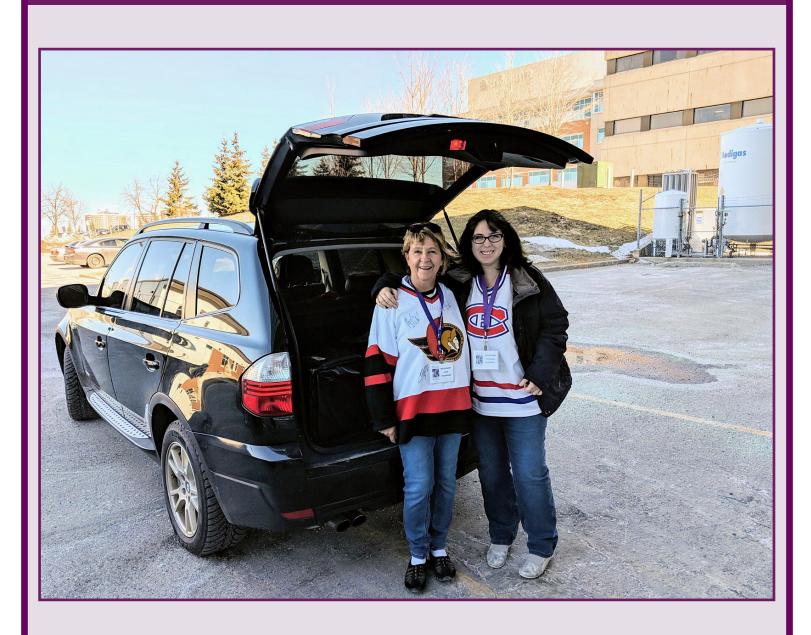


Célébrant 50 ans! Rapport Annuel 2018

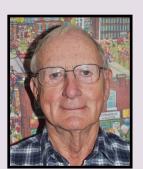


Fondateur/Founder: The King's Daughters and Sons 1968



Rapport du

président du conseil, William Logan et du directeur général, Baudouin St-Cyr



Président du conseil, William Logan

En 2017-2018, la Popote roulante a été ravie de livrer 65 949 repas chauds, 29 723 repas congelés d'Apetito, 6 449 repas congelés de Timesaver, de même que 5 686 repas chauds et 6 600 repas congelés livrés dans le cadre des programmes Vieillir chez soi et Retour à la maison pour un total de 114 407 repas livrés à 1672 clients. Cela n'aurait pas été possible sans le dévouement de notre équipe de 423 bénévoles qui, jour après jour, par tous les temps, livrent les repas, avec un sourire, dans les mains des clients. Nos bénévoles apportent aussi leur contribution en effectuant un travail précieux au bureau et en assurant notre gouvernance au sein du conseil d'administration.

Nous sommes remplis de gratitude pour l'engagement continu de nos fournisseurs de repas chauds. Les membres du personnel du Centre pour personnes âgées The Good Companions, du Centre pour personnes âgées Garry J. Armstrong, de Riverpark Place, du Glebe Centre, du Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario, de l'Hôpital d'Ottawa (Campus Riverside), du Centre d'accueil Champlain et du St. Patrick's Home méritent une reconnaissance et des remerciements pour le travail accompli à la préparation de nos repas. Un grand merci aussi à TimeSaver Foods et à Apetito qui nous fournissent nos repas congelés.

Rien de ceci ne serait possible sans le soutien financier du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain et de la Ville d'Ottawa. Étant nos principaux bailleurs de fonds, ils apportent une contribution inestimable permettant d'assurer la santé financière solide et continue de notre service. Nous remercions aussi nos groupes et individus donateurs dont l'apport généreux s'est encore maintenu.



Directeur général,

Les membres du personnel de la Popote roulante ne cessent de nous ébahir avec leur assiduité, leur énergie et leur engagement envers nos clients. Durant les cinquante-deux semaines de l'année, incluant de nombreux jours fériés, ils travaillent sans relâche, veillant à ce que tout fonctionne rondement, quoi qu'il arrive.

Cette année, nous célébrons le 50e anniversaire de la mise sur pied de notre service par la City Union of the King's Daughters and Sons d'Ottawa. Nous sommes reconnaissants à nos fondateurs pour leur clairvoyance et leur dur labeur, ainsi que les bases solides et durables qu'ils ont établies au cours des 15 premières années de notre existence, alors qu'ils ne pouvaient compter sur aucun financement gouvernemental ni aucun personnel rémunéré pour assurer le service. Suivre le chemin tracé par nos pionniers a grandement Baudouin St-Cyr facilité notre travail au cours des 35 années subséquentes.

> Sachant que le succès n'est possible que grâce aux contributions du très grand nombre de personnes et d'organisations soulignées ci-dessus, c'est avec enthousiasme que nous nous apprêtons à relever les défis qui nous attendent en 2018-2019, alors que nous poursuivons notre mission de soutenir notre clientèle dans le meilleur esprit de collaboration possible.

William Logan, président du conseil

Baudouin St-Cyr, directeur général

Notre Mission

Meals on Wheels/La Popote roulante (The King's Daughters Dinner Wagon) est un organisme sans but lucratif qui favorise la dignité, la santé et l'autonomie de gens âgés, handicapés ou en convalescence dans notre bassin de clientèle en assurant ce qui suit:

Livraison de repas abordables et nutritifs aux personnes dans le besoin

- Établissement de normes de qualité que les cuisines doivent respecter
- Surveillance de la qualité et correction des problèmes avec les cuisines si nécessaire
- Minimisation des coûts des repas pour nos clients

Point de contact avec le système de soins de santé

- Vérification du bien-être de la clientèle au moment de la livraison des repas
- Communication avec les personnes contacts et les services d'urgence le cas échéant

Leadership de collaboration

- Travail avec les autres organisations de l'est de l'Ontario afin d'instaurer un système coordonné pour desservir les gens dans le besoin
- Création d'un système d'échange des meilleures pratiques avec les autres organisations

Conseil d'administration 2017-2018

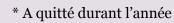
William Logan	. Président
Walter Davidson	. Vice-président
Sheryl Urie	. Trésorière
Stuart McLeod	. Secrétaire
Yolande Cremer	. Ancienne présidente

Suzanne Allison-Morello, Jacques Bédard*, Sue Flockton, John Hladkowicz, Phoebe McLelland, Ann Perron, Maroun Rehayem, Brian Waters, Lisa Wilson



Personnel 2017-2018

Baudouin St-Cyr	Directeur général
Jill Daigle	Chef des services bénévoles
Jena Davarajah	Coordonnatrice des bénévoles
Gabrielle Béland Mainguy	Coordonnatrice de la clientèle
Jessica Neil	Coordonnatrice des projets
Derna Lisi	. Commis-comptable
Julia Waserman-Shapiro*	. Comptable
Julia Waserman-Shapiro* Clare Gee	•
•	Consultante QuickBooks
Clare Gee	Consultante QuickBooks Coordonnatrice des samedis





^{*}A quitté durant l'année

Remerciements

Le Conseil d'administration aimerait exprimer sa reconnaissance à tous les bénévoles et aux autres personnes de la communauté qui ont aidé la Popote roulante. En plus d'avoir offert leur indemnité d'essence en guise de dons, les bénévoles ont régulièrement fait des dons à la Popote roulante et ont soutenu nos événements de collecte de fonds. Les clients, leurs familles, les amis, les entreprises locales, les clubs philanthropiques, les organisations du secteur bénévole et communautaire et autres ont également fait d'importants dons, notamment des dons planifiés et des dons commémoratifs. Toutes ces contributions sont essentielles au fonctionnement continu du service de la Popote roulante.

Nous aimerions remercier spécialement les organisations suivantes qui nous ont appuyés pendant l'année 2017-2018 :

Soutien du gouvernement :

• Emploi et développement social Canada





Associations d'entraide donatrices:

• The Elvis Sighting Society

• The City Union of The King's Daughters and Sons

<u>Équipe de livraison d'entreprise :</u>

• Enbridge Gas Distribution

• Le Groupe Banque TD

Partenaires de la communauté à la livraison :

- Christian Horizons
- Meals on Wheels Circle of The Ottawa City Union of The King's Daughters and Sons
- LiveWorkPlay
- Y's Owl Maclure

Participation communautaire et adhésion :

- Association ontarienne de soutien communautaire (AOSC)
- Conseil sur le vieillissement d'Ottawa
- Conseil de planification sociale d'Ottawa (CPSO)
- Réseau des popotes roulantes d'Ottawa
- Bénévoles Ottawa

- Réseau de soutien communautaire de Champlain (RSCC)
- Coalition des services de soutien communautaire d'Ottawa (CSSCO)
- Ottawa Administrators of Volunteer Resources (OAVR)
- Réseau des services de santé en français de l'est de l'Ontario

Fournisseurs de repas:

- Apetito
- Centre d'accueil Champlain
- Hôpital d'Ottawa Campus Riverside
- Riverpark Place
- The Glebe Centre

- Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario
- Centre pour personnes âgées Garry J. Armstrong
- Centre pour personnes âgées The Good Companions
- St. Patrick's Home
- TimeSaver Foods

Partenaire (dépôt):

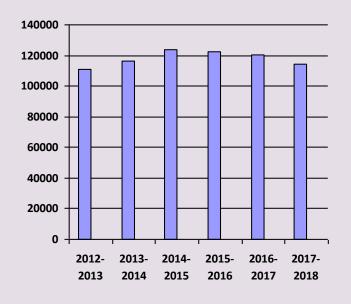
• The Olde Forge Community Resource Centre

Soutien corporatif:

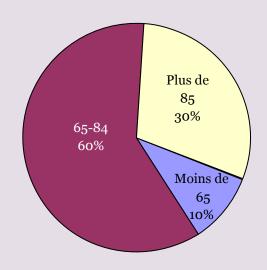
Allegra Carling, Apple, Banque nationale du Canada, Barrhaven and Beyond Quilters, Bayer CropScience Inc., Binks Insurance Brokers Limited, Bradley-St-Cyr & Associates, Bridgehead Coffee, "The Buy Nothing Group of Morgan's Grant (Kanata, ON)", Centre pour personnes âgées The Good Companions, Donna Crabtree Professional Corporation, Le Groupe Banque TD, IODE (chapitre Laurentian), Janet Stuart Chapter of the Sacred Heart Alumnae, Mad About Patchwork, Moe's World Famous Newport Restaurant, Ottawa 131st Girl Guides, Ottawa Little Theatre, Ottawa Valley Quilters Guild, le personnel de Centraide Ottawa, Scribe Atout, Sacred Heart Alumnae, Sweet Memories (Y`s Owl McClure), Upper Canada Playhouse, Vittoria Trattoria, les étudiants de W. Erskine Johnston Public School

Statistiques

Nombre total de repas

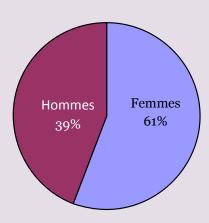


Groupes d'âge des clients

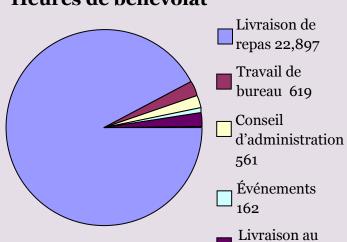




Clients par genre



Heures de bénévolat



dépôt 610



Le bilan des opérations de la Popote roulante

les années finissant les 31 mars 2018 et 2017

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Recettes Pontuías de la Denete reulente	605.155 ¢	601 410 \$
Rentrées de la Popote roulante Subvention du RLISS	\$	621,412 \$
Province de l'Ontario	336,975	334,093
Financement ponctuel	7,207	3,950
i muncement ponetter	344,182	338,043
Revenus des bénéficiaires de services		330,043
Government du Canada	4,791	3,549
Ville d'Ottawa	47,701	44,479
, 	52,492	48,028
Dons	<u></u>	
The King's Daughters and Sons	-	5,847
Organismes	13,942	19,607
Particuliers	41,895	40,857
	55,837	66,311
Autre sources de financement et de revenus		
Revenus des services	127,908	141,455
Collecte de fonds	879	1,064
Autre revenu	-	1,588
Intérêts	846	582
	129,633	144,689
Amortissement du financement des immobilisations	3,044	3,338
	1,210,363	1,221,821
Dépenses		
Coûts des repas	527,451	536,593
Coûts des services	73,077	79,893
	600,528	616,486
Salaires	387,639	362,487
Avantages sociaux des employés	67,772	69,315
	455,411	431,802
Fournitures et frais divers		
Bureau	26,438	35,423
Déplacements	33,531	37,047
Autres dépenses de fonctionnement	33,239	30,917
Créances irrécouvrables	6,223	10,999
Formation des bénévoles	5,357	4,903
Formation du personnel	2,729	1,814
Traduction française	686	500
Équipomenta	108,203	121,603
Équipements Automobile	4 970	0.101
Photocopieur	4,879	2,181
Réparation et entretien	1,027	1,341
Ordinateur	493 10,692	1,325 18,058
Orumateur	17,091	22,905
Amortissement des immobilisations	5,218	5,644
Charges locatives	23,045	22,450
Charges rocatives	1,209,496	1,220,890
		1,220,090
Pertes nettes	867\$	931\$
		70-